

UGOVOR BR. _____ O ZASNIVANJU PRETPLATNIČKOG ODNOSA ZA USLUGU „TOTAL TV“Zaključen dana između:

1. „Total TV telekomunikacije in razvoj programskih paketov d.o.o.“ Kidričeva ulica 22a, 1233 Dob, kojeg zastupa direktor Milan Kosorić, ID br. za PDV SI 87346761, matični broj 2315211, šifra delatnosti: 61.300 satelitske telekomunikacijske delatnosti, br. računa za plaćanje naknade po ovom ugovoru IBAN: SI56 2900 0015 5423 733, SWIFT: BACXSI22, otvoren kod UniCredit Banka Slovenija d.d. Šmartinska 140, 1000 Ljubljana, Slovenija (u daljem tekstu: Total TV);

- i
2. Ime i prezime Pretplatnika (odnosno naziv firme ako je u pitanju pravno lice): _____

Ulica: _____ Broj: _____ Sprat: _____ Stan: _____

Mesto: _____ Poštanski br.: _____ Država: _____

Telefon: _____ Mobilni tel.: _____ Faks: _____

E-mail: _____ Datum rođenja:

Registarski broj firme, podaci o upisu i računu: _____

(u daljem tekstu: Pretplatnik);

Lokacija na kojoj Pretplatnik želi da koristi uslugu:

Adresa: _____

**Predmet ugovora
Član 1**

Ugovorne strane su se sporazumele da Pretplatnik zasniva pretplatnički odnos sa Total TV-om za praćenje satelitskih programskih paketa iz Ponude sa cenovnikom Total TV International pod uslovima predviđenim ovim Ugovorom.

Pretplatnik je svako fizičko ili pravno lice koje zaključuje ovaj Ugovor sa Total TV-om i koje koristi navedenu uslugu za sopstvene potrebe, dakle u nekomercijalne svrhe. Pretplatnik, potpisivanjem ovog Ugovora, pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, izjavljuje da navedenu uslugu neće koristiti u komercijalne svrhe, da neće vršiti radnje piraterije kao i ostale povrede autorskih i drugih srodnih prava i da po saznanju da takve radnje vrše treća lica odmah obavesti Total TV o tome.

**Oprema
Član 2**

Po uplati pretplate za prvi dvanaestomesečni period i dostavljanju Total TV-u potpisanog primerka ovog Ugovora, Total TV predaje Pretplatniku na korišćenje radi prijema usluge opremu (satelitski SD prijemnik ili HD DVB-T prijemnik i satelitsku karticu). Datu opremu od strane Total TV-a Pretplatnik dobija na korišćenje za vreme trajanja ovog Ugovora i ista je vlasništvo Total TV-a. Pretplatnik je u obavezi da po prestanku ovog Ugovora predmetnu opremu u ispravnom stanju vrati Total TV-u ili da u slučaju nevraćanja opreme ili njenog oštećenja, uništenja ili gubitka plati sledeće naknade: 80,00 EUR za SD prijemnik, odnosno 200,00 EUR za HD DVB-T prijemnik i 20,00 EUR za satelitsku karticu.

Pretplatnici imaju mogućnost da samostalno obezbede tehničke mogućnosti kako bi koristili predmetnu uslugu, s tim da iste moraju odgovarati uslovima koje obezbeđuje Total TV, te i za njih važi obaveza uplate pretplate za prvi dvanaestomesečni period i dostavljanje Total TV-u potpisanog primerka ovog Ugovora, pre početka korišćenja usluge. Pretplatnici koji radi prijema usluge u svom vlasništvu imaju satelitski prijemnik i satelitsku karticu Total TV-a nisu dužni da iste vrate Total TV-u po prestanku vazenja ovog ugovora.

U slučajevima promene karakteristika tehničkog sistema, promene tehnologije i sl, na zahtev Total TV-a, Pretplatnik će vratiti predmetnu opremu koju je dobio na korišćenje i dobiti adekvatnu zamenu. Pretplatnik se obavezuje da na zahtev Total TV-a vrati neophodnu opremu koju je dobio na korišćenje i u slučaju sumnje u neovlašćenu upotrebu satelitske kartice i sl.

**Naknada
Član 3**

Naknada za prvi dvanaestomesečni period određena je Ponudom sa cenovnikom Total TV international i plaća se unapred.

Pretplatnik ima mogućnost da, u roku od 30 dana po isteku pretplate, uplati naknadu za novi dvanaestomesečni period, čime se Ugovor automatski produžava za period trajanja pretplate.

Ukoliko Pretplatnik po isteku pretplate, a u dodatnom roku od 30 dana, ne izvrši uplatu naknade za nov dvanaestomesečni period, Ugovor će se smatrati automatski raskinutim.

Pretplatnik je saglasan da u pogledu montaže opreme kod Pretplatnika, aktiviranja usluge i produženja pretplate, Total TV angažuje posrednika putem posebnog ugovora, te da će Pretplatnik istom plaćati posebno naknadu u visini od 30,00 EUR na ime aktivacije, kao i 15,00 EUR na ime troškova obrade ugovora prilikom svakog produženja pretplate.

Total TV ima pravo da tokom trajanja ovog Ugovora promeni sadržaj programskog paketa, visinu pretplate, period pretplate, kao i druge uslove.

Pretplatnik je saglasan da će mu Total TV davati obaveštenje o ovim promenama prilikom svakog obnavljanja pretplate za novi period. Ukoliko Pretplatnik nije saglasan sa tim izmenama, Pretplatnik koji je dobio na korišćenje opremu Total TV-a dužan je istu odmah da vrati Total TV-u čime se ovaj Ugovor smatra automatski raskinutim.

Plaćanje pretplate vrši se po instrukcijama Total TV-a.

**Rok trajanja
Član 4**

Ovaj Ugovor zaključuje se na neodređeno vreme. Pretplatnik ima pravo na raskid istog u skladu sa odredbama ovog Ugovora, a Total TV prilikom svakog obnavljanja pretplate sa otkaznim rokom od 15 dana.

**Isključenje Pretplatnika
Član 5**

Total TV je ovlašćen da isključi Pretplatnika, odnosno da prestane sa pružanjem usluge ukoliko Pretplatnik ne izvrši uplatu pretplate u skladu sa ovim Ugovorom.

Takođe, Total TV ima pravo da privremeno obustavi uslugu Pretplatniku u slučaju da Pretplatnik ne dostavi uredno ispunjen pretplatnički ugovor, kao i prateća dokumenta (kopiju pasoša i prijavu adrese prebivališta, odnosno stanovanja), u roku od 15 dana od datuma aktiviranja usluge.

Ograničenje od odgovornosti Član 6

Total TV se ne smatra odgovornim za: svaku izmenu, poremećaj, ili definitivni ili privremeni prekid ili bilo kakvo zakašnjenje u distribuciji signala, iz bilo kog razloga; poremećaje, prekide i zakašnjenja u distribuciji signala iz razloga Sunčeve i Mesečeve konjunkcije (preklapanja); svaku teškoću prijema signala vezanu uz mesto i uslove prijema ili uz neadekvatnu opremu kod Pretplatnika; svaku lošu instalaciju, loše funkcionisanje, neovlašćeni servis satelitskog receivera ili lošu upotrebu opreme kao i korišćenje satelitske kartice od strane Pretplatnika.

Total TV se ne smatra odgovornim za bilo kakvo zakašnjenje ili neizvršenje svojih obaveza preuzetih ovim Ugovorom koje proizilaze iz slučajeva više sile, kao i događaja propuštanja ili nesreća koji su van razumne kontrole uključujući ali ne ograničavajući se na požar, zemljotres, poplavu, oluju, uništenje dobara koje Total TV nije mogao sprečiti, rat (bilo objavljeni ili neobjavljeni), vanredno stanje, oružani sukob, terorizam, pobunu, građanske nemire, blokadu, embargo, akte državnih organa, svaku promenu ili prekid ili obustavu delatnosti koji nastanu usled neke administrativne, sudske ili zakonske odluke koja se odnosi na Total TV, sabotažu, štrajk, prirodne katastrofe, obustave rada, opšte opasnosti, nestanak struje, karantin, zagađenje, spoljni transmisioni uticaji, zbog nemogućnosti rada satelita, ako satelit ne bude lansiran ili se kasni sa lansiranjem satelita, kvar satelita, ako se desi havarija na zemaljskoj stanici zbog Sunca, meteoroloških ili astronomskih ometanja i sl. Ukoliko slučaj više sile traje duže od 30 dana, svaka strana ima pravo na jednostrani raskid ovog Ugovora.

Total TV nije odgovoran za sadržaj programa emitovanih u okviru programskog paketa na koje se Pretplatnik pretplaćuje.

Total TV ne garantuje Pretplatniku da vlasnik programa neće prestati sa emitovanjem programa.

Podaci o korisnicima Član 7

Total TV je ovlašćen da podatke o pretplatnicima (ime, prezime, adresa, poštanski broj i broj telefona i sl.) kao i druge podatke o pretplatnicima do

kojih dođe prilikom zaključenja Ugovora i u toku njegovog izvršenja prikupi, arhivira i koristi u meri u kojoj je to neophodno za izvršenje ovog Ugovora. Potpisom Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik daje saglasnost Total TV-u da pretplatničke podatke da vlasniku programa za potrebe njegovog istraživanja tržišta i vođenja evidencija. Total TV zadržava pravo sprovođenja anketa o kvalitetu usluge kod svojih pretplatnika. Potpisom Ugovora, Pretplatnik daje saglasnost da, u slučaju njegovog neizvršenja svih obaveza prema Total TV-u po Ugovoru, njegovi podaci mogu biti dati na raspolaganje trećem licu, radi povraćaja satelitske opreme i slično.

Merodavno pravo Član 8

Ugovor je sačinjen u skladu sa odredbama slovenačkog prava/prava Evropske Unije. U slučaju spora nedležan je sud u Ljubljani.

Ostala prava i obaveze Član 9

Total TV može preneti bilo koji deo ili sva svoja prava i obaveze iz ovog Ugovora na treće lice, i to u svakom momentu, sa čime je Pretplatnik upoznat i saglasan.

Pretplatnik ne može, bez izričitog pismenog odobrenja Total TV-a preneti bilo koje od pretplatničkih prava i obaveza iz ovog Ugovora na treće lice. Pretplatnik ne može preprodati ili dati na dalje korišćenje uslugu.

Potpisivanjem ovog Ugovora Pretplatnik u celosti potvrđuje tačnost datih podataka.

Ovaj Ugovor je sačinjen u dva istovetna primerka, od kojih svaka strana zadržava po jedan.

Pretplatnik

Total TV d.o.o.

